

Algemene voorwaarden BeLife (BeLife B.V.)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

Artikel 1	<p>Algemene begrippen</p> <p>In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p>BeLife: BeLife B.V. (met KvK-nummer 58514856), gevestigd te Rotterdam.</p> <p>Oprichtgever: Een natuurlijke persoon, dan wel een rechtspersoon, die BeLife B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten als vastgelegd in een overeenkomst.</p> <p>Partijen: BeLife B.V. en de opdrachtgever samen.</p> <p>Opricht of overeenkomst: De overeenkomst waarbij BeLife zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de algemene voorwaarden te verrichten. De overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen samen een geheel. De overeenkomst kan een geneeskundige behandelingsovereenkomst zijn in de zin van de Wgbo of een andersoortige overeenkomst van opdracht.</p> <p>De algemene voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden van BeLife.</p> <p>Wgbo: De Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst.</p> <p>BeLife Zorgprogramma: Het informatiepakket Medisch specialistische Revalidatiezorg, waarin tevens de geneeskundige behandelingsovereenkomst met opdrachtgever is opgenomen.</p>			<p>(rechts)personen jegens BeLife hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.</p>		<p>8.1 BeLife bewaart en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.</p> <p>8.2 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijke informatie (persoons)gegevens waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Zij zullen die informatie of (persoons)gegevens niet aan derden openbaren, behoudens voor zover een partij ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of van de betreffende (rechts)persoon op wie die informatie betrekking heeft, daartoe toestemming heeft verkregen. BeLife zal haar medewerkers en derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, deze geheimhoudingsplicht opleggen. Indien, op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak, BeLife gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en BeLife zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeLife niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.</p> <p>8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van een overeenkomst door BeLife, al dan niet in samenwerking met (medewerkers van) opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan BeLife. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan BeLife heeft verstrekt.</p> <p>8.4 Alle door BeLife verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van BeLife worden vervoelvuldigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.</p> <p>8.5 BeLife mag, met inachtneming van artikel 8.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.</p> <p>8.6 BeLife behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.</p>
		Artikel 4	Wetswijzigingen			
		4.1	In geval wijzigingen in de wet- en/of regelgeving of overheids-voorschriften extra verplichtingen voor BeLife tot gevolg hebben, die van invloed zijn op haar dienstverlening, zal BeLife de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever wijzigen.			
		4.2	Nieuwe verplichtingen van BeLife, voortkomend uit de wijzigingen of voorschriften als bedoeld in lid 1, de daartuit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden meegedeeld.			
		Artikel 5	Prijs en tariefaanpassingen			
		5.1	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro en dienen alle betalingen door opdrachtgever aan BeLife in Euro te worden voldaan.			
		5.2	Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De door BeLife in rekening te brengen kosten worden verhoogd met omzetbelasting, indien en voor zover wettelijk verschuldigd. Indien geen omzetbelasting in rekening is gebracht en op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde diensten mocht (blijken te) zijn verschuldigd, dan behoudt BeLife zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan opdrachtgever door te belasten.			
		5.3	BeLife heeft het recht jaarlijks de tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen, in beginsel per 1 januari.			
		5.4	Voor zover het geen tarieven voor verzekerde zorg betreft, geldt dat bij de aanpassing van de tarieven de voor BeLife geldende loonkostenstijging volgens de CBS-index in de referentieperiode juni-juli bepalend is. Een dergelijke verhoging van de tarieven zal schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.			
		Artikel 6	Uitvoering van de werkzaamheden			
		6.1	BeLife zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.			
		6.2	De werkzaamheden worden uitgevoerd op een nader aan te geven locatie, eventueel in overleg met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op het kantoor van opdrachtgever.			
		6.3	De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en al hetgeen door BeLife redelijkerwijs noodzakelijk en/of nuttig wordt geacht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:			
			<ul style="list-style-type: none"> • dat opdrachtgever (of diens betrokken medewerkers) gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar is (zijn); • dat tijd en naar beste weten van opdrachtgever alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die BeLife redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig acht; • dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen. 			
		6.4	Voor de uitvoering van al haar taken die voortkomen uit de overeenkomst, heeft BeLife het recht om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening.			
		6.5	Partijen zijn gehouden tot overleg.			
		Artikel 7	Extra werkzaamheden			
		7.1	BeLife kan extra werkzaamheden (zoals het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of laten uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat:			
			<ul style="list-style-type: none"> • zij naar de mening van BeLife noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht; • de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten; • BeLife onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden; • de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn. 			
		7.2	Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de overeenkomst gewijzigd of aangevuld is, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. BeLife zal de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.			
		Artikel 8	Geheimhouding, intellectueel eigendom			
		9.8	Bij gebreke van tijdige betaling is BeLife gerechtigd, ter beoordeling van BeLife en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag. <p>Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd berekend vanaf de vervaldag, zijnde de factuurdatum plus 30 dagen, tot de dag der algehele betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke handelsrente op de eerste dag van het verzuim.</p> <p>De opdrachtgever zal alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet tijdige betalingen, waaronder</p>			
Artikel 2	Toepasselijkheid	2.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BeLife diensten levert en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever. Acceptatie van een aanbieding c.q. het anderszins tot stand komen of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Ingeval een dwingende bepaling van de Wgbo, een andere toepasselijke zorgwet en/of een bepaling van het BeLife Zorgprogramma afwijkt van, of onverenigbaar is met, deze algemene voorwaarden, gaat de bepaling van de betreffende zorgwet en vervolgens die van het BeLife Zorgprogramma voor. Andere afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door BeLife. Indien er van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de door BeLife bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.			
		2.2	De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.			
		2.3	BeLife komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.			
		Artikel 3	Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst			
		3.1	Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.			
		3.2	Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat BeLife hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk, per e-mail of per telefax door BeLife zijn bevestigd.			
		3.3	De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van twee maanden na de aanbiedingsdatum, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.			
		3.4	Elke door BeLife opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden der aanbieding treden in plaats van de voorgaande.			
		3.5	De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij BeLife bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag.			
		3.6	In geval de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die			

Algemene voorwaarden BeLife (BeLife B.V.)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de te vorderen hoofdsom. Indien BeLife aantoonbaar hogere incassokosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zijn ook deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

- 9.9 Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op de openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur.
- 9.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BeLife op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 10 Annulering van de te leveren diensten

- 10.1 Te leveren eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal vijf werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van minimaal 20 werkdagen. Voor curatieve activiteiten geldt een annuleringstermijn van minimaal één werkdag.
- 10.2 De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11 Niet-toerekenbare tekortkoming

- 11.1 BeLife is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming ('overmacht').
- 11.2 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van BeLife c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals (niet-limitatief):
- oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen;
 - niet of niet tijdige levering van goederen of diensten door derden;
 - werkstaking, blokkades;
 - elektriciteitsstoring en/of storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - algemene vervoersproblemen;
 - het niet-beschikbaar zijn van een of meer personeelsleden betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst;
 - brand, ontploffing of waterschade die de normale bedrijfsvoering belemmeren.
- 11.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. BeLife en opdrachtgever zijn alsdan gehouden zich in te spannen om in overleg tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet op voor de opdrachtgever acceptabele voorwaarden kan worden nagekomen, langer duurt dan drie maanden hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 11.4 Indien de overeenkomst in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 12 Duur, ontbinding, opschorting, schadevergoeding

- 12.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn partijen gerechtigd tegen het einde van een contractjaar per aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een termijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 12.3 BeLife is, in gevallen als in lid 2 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.
- 12.4 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan BeLife nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan BeLife het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van BeLife tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van BeLife als hulpverlener in de zin van de Wgbo, jegens een opdrachtgever met een geneeskundige behandelingsovereenkomst voor schade uit handelingen op het gebied van de geneeskunst, is niet beperkt. Voor andere schade geldt - onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 en behoudens het gestelde in dit artikel - dat BeLife geen enkele aansprakelijkheid in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst aanvaardt.

- 13.2 De aansprakelijkheid van BeLife ten gevolge van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende opdracht bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal in geen geval de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de door BeLife afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.

- 13.3 Voor de verplichting van BeLife tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in lid 2 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

- 13.4 Alvorens BeLife aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden BeLife zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de voor eigen rekening te herstellen.

- 13.5 Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens BeLife vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij BeLife binnen 12 kalendermaanden nadat deze de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

- 13.6 De aansprakelijkheid van BeLife voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of ten gevolge van aanspraken van afnemers van opdrachtgever of schade als gevolg van loondoorbetalingsverplichting terwijl een werknemer geen arbeid kan verrichten.

- 13.7 BeLife is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van opdrachtgever, van welke aard ook, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door (medewerkers van) opdrachtgever.

- 13.8 De hiervoor opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel of indien de schade te wijten is aan bewezen opzet of grove schuld van BeLife en/of van door BeLife ingeschakelde derden, met dien verstande dat BeLife nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade.

Artikel 14 Niet-overname personeel

- 14.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van BeLife die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen, zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met BeLife. Per overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan BeLife een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door BeLife direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 15 Mededelingsplicht

- 15.1 In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 16 Overdracht

- 16.1 Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en BeLife, is BeLife gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 17 Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle door BeLife gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met BeLife gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 17.2 Partijen verbinden zich om, indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien één van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij bij aangetekende brief mededelendat zij een geschil aanwezig acht dat zij aan de rechter wenst voor te leggen.

- 17.3 Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

- 17.4 Voor behandeling van klachten en/of geschillen die voortvloeien uit een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen BeLife en een opdrachtgever geldt de door BeLife ingestelde procedure die voldoet aan de specifieke eisen van de geldende zorgwetgeving. Nadere

informatie is opgenomen in het BeLife Zorgprogramma en is voorts opvraagbaar bij BeLife.